



FORMATION PRÉPARANT AU DIPLÔME DE CADRE DE SANTÉ INCLUANT MASTER 1 / MASTER 2 ET DIPLOME « RESPONSABLE DE GESTION »



LIVRET D'ACCUEIL

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

La formation cadre est la rencontre entre un groupe d'étudiants, un contenu et des stratégies pédagogiques, une équipe de formateurs. Les spécificités développées durant la formation proposée par l'IFCS Paris Croix Rouge Française en font un accélérateur du parcours professionnel. Elles permettent le développement et le réinvestissement des compétences dans le travail en équipe. Elles donnent l'envie d'apprendre et de prendre le « train » de la formation continue pour développer ses compétences. La qualité des échanges, les stages proposés, l'approche bilan de compétences, la qualité des intervenants en font une formation dynamique, répondant aux attentes des structures de santé et qui permet au cadre de santé de se sentir « à l'aise » pour manager une équipe, de développer un « agir professionnel » avec méthode, de s'inscrire dans les projets institutionnels et d'appréhender tous les déterminants d'un contexte en pleine évolution.

Jacky HOUSSET

Cadre Supérieur de Santé, Pôle « Activités Transversales »
Centre Hospitalier de Blois, 1335 lits, 2400 professionnels, 6 pôles médicaux et médico-techniques.
Formation discontinue à l'IFCS Paris Croix Rouge Française – 1998/2000

Etudiante en discontinue, ma formation arrive à terme. Ce sont deux années riches d'enseignements, de partage des différents savoirs autant avec les intervenants et les formateurs de l'IFCS et du CNAM que les professionnels nous accueillant sur les lieux de stage et les étudiants issus de filières différentes.

Le parcours suivi m'a permis de réinvestir au fur et à mesure les outils et méthodes dispensés et de m'affirmer. Aujourd'hui, j'ai le sentiment qu'un énorme fossé s'est creusé depuis mon entrée à l'institut de formation. En effet, au fur et à mesure, une nouvelle identité se construit. De plus, le partenariat IFCS-CNAM* amène à une réflexion et à une ouverture d'esprit sur deux domaines différents : celui des établissements de santé et celui de l'entreprise. Il nous prépare à adopter une ligne de conduite et donc à réagir face aux réformes en cours et à venir.

Valérie SANCOUCY

Faisant fonction de Cadre Technicien de Laboratoire,
Centre Hospitalier René DUBOS de Pontoise
Formation discontinue à l'IFCS Paris Croix Rouge Française – 2007/2009

Mon triumvirat serait le suivant : professionnalisme, esprit d'ouverture et convivialité. Professionnalisme de l'équipe pédagogique et de ses intervenants. Esprit d'ouverture avec des partenariats riches, dont celui du CNAM. Convivialité des relations entre formateurs et étudiants. Dix ans se sont écoulés depuis l'obtention de mon diplôme de cadre de santé. A ce jour mes collaborations diverses aux activités de l'IFCS Croix Rouge Française attestent du lien ténu qui me lie à ce centre de formation : « parce qu'il le vaut bien !!! »

Christophe FLAGEUL

Cadre santé Infirmier
G.H Pitié Salpêtrière
Formation discontinue à l'IFCS Paris Croix Rouge Française – 1997/1999

HISTORIQUE

- Création de l'école de Cadres en 1951
- Certificat de cadre infirmier en 1975
- Certificat cadre de laboratoire en 1990
- Diplôme de Cadre de Santé (13 professions) en 1995e.I.F.C.S.+partenariats CNAM, Sorbonne et P. Curie
- En 2006, Master 1 à l'Institut International du Management du CNAM (gestion et management) et un module Europe
- En 2006, fusion des 2 IFCS: soins et rééducation

AGRÉMENT

L'agrément de l'institut porte sur les professions suivantes :

• Infirmier	77
• Infirmier de secteur psychiatrique	
• Préparateur en pharmacie	5
• Technicien de laboratoire d'analyse de biologie médicale	5
• Masseur-kinésithérapeute	20
• Orthophoniste	5
• Orthoptiste	5
• Pédiacre-podologue	5
• Ergothérapeute	5
• Psychomotricien	5

L'Institut de Formation des Cadres de Santé de la Croix-Rouge Française, rue Didot à Paris, outre ses initiatives novatrices dans sa **MISSION FORMATION**, se doit de développer une **MISSION RECHERCHE EN PEDAGOGIE**.

L'Institut de Formation des Cadres de Santé est intégré à l'Institut Régional Sanitaire et Social d'Ile-de-France de la Croix-Rouge française (**IRFSS**) dont la directrice est Mme BARANES.

LE DIPLÔME

Ce diplôme cadre de santé porte mention de la profession de son titulaire.

Référence :

Décret N°95-926 du 18 Août 1995 et Arrêté du 18 Mai 1995 du ministère de la Santé Publique et de l'Assurance Maladie

Par ailleurs, dans le cadre du partenariat avec le CNAM (Conservatoire National des Arts et Métiers), le dispositif de formation proposé par l'IFCS de la CRF permet la validation **du Master 2 « Conseil en organisation et conduite du changement »** (à l'exception de la soutenance du mémoire M2 qui se déroule l'année suivante), **délivré par l'IIM** (Institut International du Management du CNAM) ainsi qu'un **diplôme de responsable de gestion** (Homologué niveau II), sous réserve de justifier d'une expérience professionnelle en management et gestion.

LA SÉLECTION

Conditions

Modalités du concours

- Avoir obtenu son diplôme d'état : (Infirmier, Infirmier de secteur psychiatrique, Technicien de Laboratoire et d'analyse de biologie médicale, Préparateur en Pharmacie, Ergothérapeute, Masseur-kinésithérapeute, Orthophoniste, Orthoptiste, Pédiacre Podologue, Psychomotricien)
- Avoir au minimum quatre années d'exercice professionnel
- Date limite de dépôt de dossier : 15 février 2011
- Une épreuve écrite de 4 heures le samedi 12 mars 2011

Puis, sous condition d'admission :

- Une épreuve orale entre le 10 et le 16 mai 2011, durant laquelle vous devrez présenter votre projet professionnel.

Dans le cadre de la politique de la Croix Rouge et des accords de Bologne, l'IFCS de la Croix Rouge

Française vous propose un dispositif de formation vous permettant de faire face aux nouveaux défis :

- **Optimiser les ressources humaines et les coûts**
- **Mobiliser les collaborateurs**
- **Améliorer les prestations aux patients et élever la qualité des soins**

FINALITÉ DE LA FORMATION

Etre CADRE de SANTE, c'est **être apte** à assumer une **fonction d'encadrement** au sein d'une **équipe déterminée** dans le **champ** Sanitaire, Médico-Social et Social.

C'est aussi **s'insérer positivement** dans **l'évolution** de son environnement par la prise en compte des **déterminants politiques, socio-économiques** tels que la démographie, les cultures, les valeurs, les technologies.

Exercer la fonction d'encadrement c'est être capable d'assurer en tant que responsable dans une structure déterminée, des délégations confiées. Ce qui suppose, entre autres, avec la mise à distance nécessaire, de concevoir, de coordonner, d'organiser, d'évaluer, de réajuster ...

Ce qui implique de :

- Comprendre l'impact du contexte général, sanitaire, social et professionnel sur la fonction d'encadrement qui se détermine, s'exerce et évolue dans ce cadre,
- Situer la fonction d'encadrement dans son propre secteur d'activité,
- S'appuyer sur des concepts et maîtriser des méthodes de travail dans l'exercice de sa fonction,
- Contribuer à l'évolution de la fonction d'encadrement, à la promotion de la santé et de la profession.

CARACTÉRISTIQUES DE LA FORMATION

Les priorités du dispositif de formation sont de :

- Former aux compétences attendues en élaborant des stratégies pédagogiques s'appuyant sur :
 - L'analyse des activités du Cadre de santé aujourd'hui et demain,
 - La construction du référentiel de compétences
- Développer la proximité avec les structures sanitaires et sociales et l'entreprise :
 - Au travers des choix de ses partenaires et en utilisant largement les études de situation réalisées à partir du terrain.

La force essentielle de la formation réside dans les potentiels et les expériences des étudiants venus d'horizons différents, voire l'association avec d'autres professionnels pendant les temps de formation de Master au CNAM

FORMATION : CADRE DE SANTÉ

La mise en œuvre du projet de formation nécessite le choix et l'élaboration de stratégies pédagogiques fondées sur des **POLES DE COMPETENCES** distinctifs associant des **RESSOURCES ACADEMIQUES D'EXCELLENCE** et le **MONDE PROFESSIONNEL** qui sont :

- **L'encadrement de la formation** assuré par des **Cadres Pédagogiques Permanents**, garants de la pertinence des enseignements, de leur caractère innovant et enrichi par la participation active, à ces enseignements, de professionnels de haut niveau.
- **40 intervenants** recrutés par l'IFCS participant à la formation, experts dans leurs domaines et maîtrisant la réalité du secteur d'activités :
 - Directeurs, directeurs de soins et Cadres de santé du domaine sanitaire et social
 - Professeurs du CNAM, d'HEC et d'Université (Descartes...)
 - Cadres du secteur de l'entreprise
 - Consultants d'entreprise
 - Etc...
- Des partenariats : **IIM** (Institut International du management du CNAM), **HEC**
- **Une relation étroite et privilégiée entre les étudiants, les cadres pédagogiques, les intervenants et l'administration de l'Institut.**

Sélectionnés minutieusement, ils ont en commun une profonde motivation pour l'orientation qu'ils ont choisie et l'un de nos objectifs essentiels est de les amener à partager leur expérience et leur vision de l'avenir avec les étudiants.

PROJET DE FORMATION

La formation à la fonction d'encadrement mise en place par l'Institut de Formation des Cadres de Santé de la Croix-Rouge française, vise à développer les aptitudes des étudiants à élaborer des stratégies les mieux adaptées, prenant en compte les déterminants politiques, économiques, sociologiques, technologiques dans un secteur d'activité donné.

L'appropriation et l'utilisation de méthodes, telles que, la résolution de problèmes, la construction et le pilotage de projet, la conduite de changement, les techniques de communication, leurs permettent de faire face aux différents types d'exercices de la fonction.

Le projet s'articule autour de 3 axes :

■ AXE N°1

■ AXE N°2

■ AXE N°3

TRONC COMMUN

- Master 2 « Conseil en organisation et conduite du changement » construit en partenariat avec l'IIM du CNAM (à l'exception du mémoire M2)
- Modules du programme de la formation Cadres à diplôme « Cadre de Santé »,
- UE « comptabilité et gestion financière » à diplôme « Responsable de Gestion » homologué Niveau II.

LES ATELIERS

Etudes de chantiers en lien avec l'exercice professionnel permettant l'appropriation des compétences dans les différents champs :

- De la formation,
- De la gestion des soins,
- De la santé publique

APPROCHE DES PROBLEMATIQUES DE SANTE EN EUROPE ET A L'INTERNATIONAL (Canada, Afrique)

PROGRAMME

La préparation est organisée autour de quatre axes :

- Remise à niveau en français et mathématiques de base
- Etude des grandes fonctions du corps humain et hygiène de vie
- Connaissance des thèmes sanitaires et sociaux contemporains
- Entraînement à l'oral

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

TRONC COMMUN

APPROFONDISSEMENT
SELON PROJET PRO-
FESSIONNEL

Modules formation Cadre de santé (Modules 1 à 6) et MASTER 2 « Conseil en organisation et conduite du changement »

Construit en partenariat avec le CNAM
Déroulement en alternance IFCS / Site du partenaire

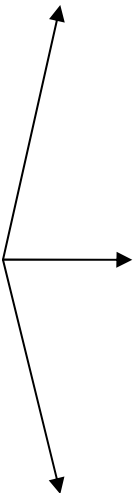
- Positionnement du cadre de santé dans le champ sanitaire, social ou médico-social
 - Approche des systèmes de santé (politiques de santé, économie de la santé, protection sociale, politiques médico-sociales),
 - Régulation de l'offre de soins,
 - Santé publique,
 - Ethique,
 - Aspect juridique, statuts du personnel,
 - Fonctionnement des établissements de santé,
 - Modes de coopération / territoires de santé.
- Mise en place d'une organisation de travail, fédération des équipes et leviers du management
 - Théorie et sociologie des organisations,
 - Prospective et management stratégique,
 - Délégation et contrôle,
 - Positionnement prises de décision,
 - Analyse et résolution de problème,
 - Communication et culture d'entreprise,
 - Gestion des hommes et des compétences, conduite des hommes (animation de groupe, politique RH, GPEC, évaluation, plan de formation...),
 - Organisation du travail,
 - Etude de la charge de travail,
 - Mode de management,
 - Management et système d'information (enjeux, NTIC, prise en compte des besoins des utilisateurs, gestion des supports d'aide à la décision).
- Elaborer et négocier un budget
 - Comptabilité générale et analytique,
 - Analyse de tableau de bord financier.
- Développement des compétences et ingénierie de formation
 - Conception de la formation,
 - Alternance,
 - Courant pédagogique,
 - Partenariat,
 - Tutorat,
 - Accompagnement pédagogique,
 - Ingénierie pédagogique,
 - Evaluation.
- Management de la qualité
 - Démarche qualité, outils, enjeux mis en œuvre,
 - Gestion des risques,
 - Evaluation interne et externe des établissements,
 - Analyse de pratique,
 - Evaluation des Pratiques Professionnelles (EPP).
- Conduite de changement, élaboration et conduite de projets
 - Démarche projet,
 - Analyse fonctionnelle,
 - Analyse économique,
 - Diagnostic organisationnel,
 - Gestion d'une équipe projet et organisation de la conception,
 - Accompagnement du changement.

■ STAGE ENTREPRISE
Durée : 3 semaines

■ STAGE EN INSTITUT DE
FORMATION
Durée : 3 semaines

■ STAGE EN STRUCTURE
DE SOINS
Durée : 3 semaines

Au choix



ATELIERS Etudes sur le terrain

MODULE 2 : Santé publique

- Construire, y compris sur le plan financier, et accompagner un projet d'action pertinent aux priorités d'une population.
- Elaborer et mettre en œuvre des outils d'évaluation qui permettent de mesurer la pertinence, l'efficacité et l'impact du projet au regard des priorités.
 - Construction de projets en lien avec les structures / personnes âgées,
 - précarité,
 - éducation,
 - réseaux,
 - prématurité,...

MODULE 4 : Fonction encadrement

- Mobiliser les connaissances du module management et se les approprier dans le cadre de chaque spécificité en élaborant des stratégies novatrices pertinentes aux différents projets institutionnels dans les thématiques étudiées :
 - Chantier / analyse de situation, résolution de problèmes
 - Chantier / conduite de projet avec les structures de soins concernant les nouvelles organisations de soins,
 - Mobilité du personnel
 - Evaluations de pratique...

MODULE 5 : Formation

- Concevoir, élaborer et mettre en œuvre, avec les différents partenaires, une stratégie de formation innovante et pertinente aux nouvelles compétences attendues dans l'exercice du métier, compétences elles-mêmes en lien avec l'évolution de l'offre et de la demande de santé.
- Approfondir le processus d'ingénierie pédagogique (objectifs pédagogiques, tutorat et évaluation)
 - Chantier / construction de stratégies de formation en lien avec les structures de formation et visant à développer les nouvelles compétences attendues / l'évolution du métier

**Formation
Cadre de
santé :**
**Obtention du
diplôme**
**« Cadre de
Santé »**

STAGE

**2 semaines de
stage se déroulant dans
l'entreprise
de l'étudiant
donnant lieu à
la rédaction
et à la soutenance d'un mémoire (recherche action)**

SEMINAIRE EUROPEEN OU APPROCHE INTERNATIONALE

Objectif

- Développer une approche des systèmes de santé en Europe et à l'International, des problématiques ainsi qu'une analyse des réponses apportées
- Elaborer un projet utilisable dans le futur lieu d'exercice portant sur l'amélioration des soins à partir des éléments transférables analysés

Ou

- Construire un projet d'action pertinent aux priorités d'une population

Déroulement

- Un temps de réflexion sur les politiques et systèmes de santé en Europe
- Un temps de stage dans une structure de soins ou de formation : les terrains sont recherchés et proposés en fonction des langues maîtrisées par les étudiants (2 à 4 semaines à caractère non obligatoire) :
 - En Europe
 - Au Canada en partenariat avec l'université MacGill (Montréal)
 - Dans le cadre de missions internationales CRF
- Un temps d'exploitation des études réalisées en stage
- Les axes explorés seront en lien avec les thèmes étudiés dans les chantiers (la formation, l'organisation des soins, les problématiques des réseaux, des personnes âgées, PMI...)

**Formation
post-cadre :**
**Etape de validation du
Master 2**

**Obtention du
diplôme de
Master
« Conseil en
organisation
et conduite
du changement »**

STAGE

**4 mois de stage
se déroulant au
cours de la
deuxième année : en mission tutorée sur un projet (qui peut se faire dans l'entreprise de l'étudiant) donnant lieu à la rédaction et à la soutenance d'un rapport argumenté**

MODALITÉS DE LA FORMATION

Actuellement, l'institut assure la préparation au Diplôme de Cadre de Santé selon deux modalités différentes :

■ Mode CONTINU

Durée : 10 mois, à temps plein, de septembre à juin.

■ Mode DISCONTINU (incluant uniquement le Master 1 et le diplôme de « Responsable de gestion »)

Durée : 25 mois.

Le cursus de formation « discontinu » favorise, par l'utilisation et l'exploitation des périodes intersessions, une appropriation régulière de la formation et une meilleure autonomie dans la mise à distance.

Cette formation s'articule autour de :

- Sessions de formation qui se déroulent au sein de l'IFCS, soit 8 sessions de théorie de 15 à 18 jours réparties sur les 25 mois de formation
- Stages en lien avec les objectifs de l'IFCS.
- Travaux intersessions : réalisés entre les sessions et les stages à partir d'objectifs et critères, Ils sont validés et pris en compte dans la formation. Ces travaux permettent à l'étudiant une articulation des différents savoirs, une construction des compétences. Ceci contribue à l'appropriation progressive de la fonction d'encadrement dans la structure d'appartenance.

Pour les deux modes, cette formation s'articule autour de :

- Sessions de formation qui se déroulent au siège de l'Institut et au CNAM
- Stages en lien avec les objectifs de l'institut et qui s'effectuent à la fois :
 - Dans l'institution
 - En dehors de l'institution dont un stage hors région
 - Possibilité de stage en Europe ou à l'international

Soit 13 semaines de stage (35 heures par semaine).

ORGANISATION DE LA FORMATION

Les cours se déroulent en alternance sur le site de la CRF et du CNAM



IFCS de la Croix Rouge Française
Site de Broissais
98, rue Didot
75 694 PARIS Cedex 14
Métro : Plaisance ou Porte de Vanves
Bus 58
Tramway : T3, arrêt Didot

Horaires : Lundi : 9h30 - 12h30 et 13h30 - 16h30
Du mardi au vend : 9h - 12h et 13h30 - 16h30



CNAM
292, rue Saint Martin ou 3, rue Conté
75 003 PARIS

Métro : Arts et métiers ou Réaumur Sébastopol

Horaires : 9h – 12h15 et 13h30 – 16h45

Toujours prévoir la possibilité de rester jusqu'à 17h30 pour des travaux complémentaires sauf le vendredi soir

Déjeuner

Vous pouvez prendre vos repas, sur le site, au self du personnel.

Il existe également une cafétéria munie de micro-ondes qui est à votre disposition pour chauffer et prendre vos repas personnels.

Les pauses

De 10 minutes, elles ont lieu généralement en milieu de matinée et d'après-midi.

Des distributeurs de friandises, de boissons chaudes et froides sont placés au rez-de-jardin et rez-de-chaussée à proximité des espaces détente ainsi que dans le hall de la cafétéria.

Accès informatique et internet

Une salle équipée d'ordinateurs est accessible aux élèves l'après-midi, du lundi au vendredi, après accord et sous le contrôle des formateurs.

La planification

Un tableau d'affichage, face à la salle de cours permet de porter à votre connaissance diverses informations pédagogiques ou administratives :

Emplois du temps

Règlement intérieur

Consignes de sécurité

Le centre de documentation (CDI)

Consulter le règlement et les modalités de fonctionnement.

Connaissance de la Croix-Rouge française

Vous pouvez retrouver toutes les informations sur le site : <http://irfss-idf.croix-rouge.fr>

LES CONTACTS

Institut

Secrétariat

Nadia ZOUBAIRI
Tél : 01.44.43.13.30

Nathalie DECOUX
Tél : 01.44.43.58.51

Fax : 01.44.43.58.58
ifcs-soins@croix-rouge.fr

Equipe pédagogique

Directrice
Marie-France GUILBERT
01.44.43.32.64

Cadres pédagogiques :

Régis COURMONT 01.44.43.58.39

Nathalie ZEKHNINI 01.44.43.58.43



Institut International du Management

